

ZAO.371.1.12.2019

Szczegółowe wymagania dotyczące bieżącej i awaryjnej naprawy samochodów służbowych nieobjętych gwarancją, będących we władaniu Parku Narodowego Gór Stołowych

1. Naprawy bieżące i awaryjne samochodów służbowych PNGS obejmują naprawy wykonywane wyłącznie na zlecenie Zamawiającego w zakresie:
 - 1) mechaniki pojazdowej: ślusarstwo, blacharstwo, konserwacja,
 - 2) drobnych usług lakierniczych,
 - 3) usług wymiany podstawowych płynów i materiałów eksploatacyjnych,
 - 4) innych zleconych usług.
2. Części zamienne i materiały użyte w naprawach i okresowych przeglądach serwisowych muszą być nowe i odpowiadać parametrom technicznym zalecanym przez producentów poszczególnych pojazdów oraz spełniać normy jakościowe stosowane w tym zakresie.
3. Sposób realizacji usługi:
 - 1) Przed wykonaniem usługi Wykonawca uzgodni z Zamawiającym zakres naprawy oraz wstępny kosztorys. Kosztorys musi być przedstawiony Zamawiającemu na piśmie do akceptacji przed przystąpieniem do naprawy.
 - 2) W przypadku konieczności rozszerzenia zakresu naprawy o usterki ukryte, niemożliwe do zdiagnozowania bez zdemontowania części, elementów pojazdu Wykonawca przedstawi dodatkowy kosztorys do zaakceptowania Zamawiającemu.
 - 3) Warunkiem przyjęcia samochodu do naprawy przez Wykonawcę jest pisemne „zlecenie naprawy” wystawione przez Zamawiającego.
 - 4) Wykonawca po wykonaniu naprawy zobowiązany będzie do złożenia oświadczenia, że użyte do naprawy części są fabrycznie nowe.
 - 5) W przypadku wykonania napraw elementów zawieszenia lub układu kierowniczego, mających wpływ na geometrię zawieszenia, Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia badania geometrii zawieszenia i przedstawienia dokumentów potwierdzających badanie.
 - 6) Zamawiający zapłaci za części zamienne użyte do napraw oraz materiały i płyny eksploatacyjne na podstawie faktur lub rachunków dostarczonych przez Wykonawcę.
 - 7) Koszty usługi napraw będą rozliczane według ceny roboczogodziny zawartej w formularzu ofertowym.
4. Ceny części użytych do napraw nie mogą być wyższe niż ceny rynkowe z uwzględnieniem takich czynników jak zamawiane ilości i koszty dostawy. Za cenę rynkową Zamawiający uzna cenę nie wyższą o 30% od średniej arytmetycznej cen z co najmniej 2 punktów specjalizujących się w detalicznej sprzedaży części i akcesoriów do pojazdów samochodowych. W przypadku wątpliwości Zamawiającego udowodnienie, iż zaproponowana cena nie jest wyższa niż ceny rynkowe leży po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku konieczności zakupu części w cenach przekraczających ceny rynkowe Zamawiający przed wykonaniem usługi może zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów, które były podstawą do ustalenia kosztorysu naprawy.
6. Wykonawca wykonuje usługę w terminie do 72 godzin licząc od chwili przejęcia samochodu celem wykonania zlecenia.

7. Jeżeli wykonawca wykaże, że wymagana część nie może być dostarczona w terminie umożliwiającym wykonanie usługi w czasie 72 godzin, dopuszcza się wydłużenie terminu naprawy za pisemną zgodą Zamawiającego.
8. Normy czasu pracy na wykonanie określonych napraw oparte będą o ogólnie stosowane normy wskazane przez wykonawcę w ofercie. (np. Eurotax, Audatex, itp.)
9. Przedłużenie terminu naprawy może nastąpić z przyczyn technologicznych lub charakteru naprawy, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym.
10. Z chwilą przyjęcia pojazdu Zamawiającego do obsługi lub naprawy Wykonawca ponosi wszelkie ryzyko związane z uszkodzeniem, zniszczeniem, zdekompletowaniem pojazdu oraz należywym zabezpieczeniem pojazdu przed kradzieżą.
11. W sytuacji awarii uniemożliwiającej poruszanie się samochodu służbowego w terenie lub na trasie, Wykonawca jest zobowiązany do przetransportowania go na lawecie do warsztatu.
12. Transport pojazdu lawetą nie dotyczy pojazdów posiadających ubezpieczenie assistance, w tym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do odbioru dostarczonego pojazdu w warsztacie.
13. Wykonawca udziela minimum 12 miesięcy gwarancji na wykonywane usługi. Części zamienne podlegają gwarancji w zakresie udzielonym przez producenta.
14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do wysokości określonych w kosztorysie kosztów naprawy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji kosztorysu przez uprawnionego rzeczoznawcę.
15. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego rzeczoznawcę nieprawidłowości wyceny kosztów naprawy przedstawionej w kosztorysie przez Wykonawcę, Wykonawca obniży koszty naprawy zgodnie z opinią uprawnionego rzeczoznawcy. W takim przypadku koszt ekspertyzy sporządzonej przez uprawnionego rzeczoznawcę na zlecenie Zamawiającego obciąża Wykonawcę.